

119 (火災·急救) 提供多種語言的支援

為了支援以日語打119通報電話有困難的外國人，在打119通報電話時，可以用以下語言藉由口譯人員進行電話上的協助。

可以支援的語言

英語、漢語、韓語、泰語、越南語、印尼語、他加祿語、尼泊爾語、葡萄牙語、西班牙語、法語、德語、義大利語、俄語、馬來語、緬甸語、高棉語

※ 對於其他的語言，有時也可以支援。

通報方法

- ① 火災、生病及受傷需要消防車、急救車的情況時，可以使用手機或一般電話打119通報。
- ② 呼叫電話連接到消防指揮中心。需要口譯人員時，消防指揮員會跟口譯服務處連絡，請不要掛斷電話稍等片刻。
- ③ 通報者、指揮中心人員、口譯人員三者之間進行通話，請繼續通報。

三者間同時口譯的流程(打119通報時)

